

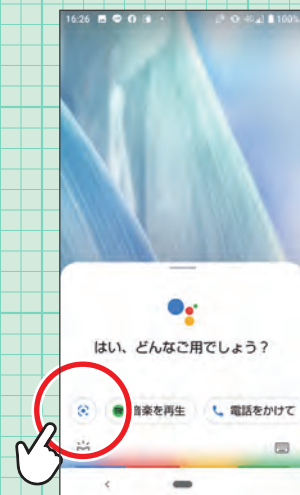
## ■アンドロイドで、ログインがうまく出来なかった方へ■

※  
アプリ  
インストール  
不要

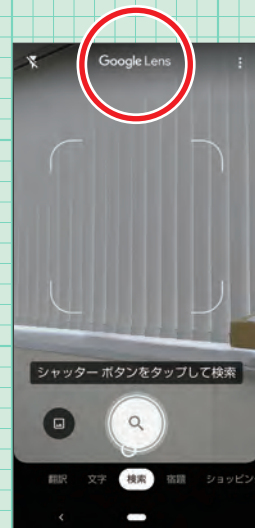
Android スマホでQRコードを読み取る方法  
(機種により多少画面が変わります)



ホームボタンを  
**長押し**して  
googleアシスタントを  
起動します。



カメラマークを  
**タップ**して  
Google Lens を  
起動します。



QRコードが  
読み取り可能です。

※ Google Lens 非対応の機種の場合は恐れ入りますが、Google Play より  
QR コード読み取りアプリをインストールしてお試しく下さい。

ご不明な点は下記までお問合せくださいませ。

株式会社学生服センターカク 業務部

福岡市中央区那の津3丁目10-7

TEL 092-406-2720

営業時間：10：00～18：00 定休日：HP を参考



スマホで  
できる！

学校制服・体育着

# 追加オーダーシステム TWO

## ご購入マニュアル

制服のご注文はこちらから



アンドロイドのスマートフォンを  
ご使用のお客様

裏表紙を  
ご確認ください。



# ご注文の流れ

- 1 学校から案内のあった QR コード、  
または URL にアクセスし、  
「注文スタート」をタップ

注文スタート

お客様情報控え

ID

パスワード



・多言語対応しています。

パソコンでの  
利用も可能です。

使用可能ブラウザ



使用不可ブラウザ



- 4 「ご注文」を選択



ココを  
タップ

- 5 購入アイテムを選択



購入アイテム  
をタップ

追加オーダーシステム  
TWO  
TOMBOW WEB ORDER

- 7 買い物カゴ  
(カート)



ココを  
タップ

- 2 ログインID・パスワード  
を入力

ログイン

ログインID (半角英数字)

必須

パスワード (半角英数字)

必須

学校から付与されたID、パスワードを入力ください。

ID、パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

【Q&A】よくあるご質問

特定商取引法に基づく表記

ココを  
タップ

- 3 お客様情報の入力

メニュー

登録情報の確認・設定変更

ご注文

ご注文履歴

商品のお支払い方法・お渡し方法等

商品に関するお問い合わせ窓口

よくあるご質問

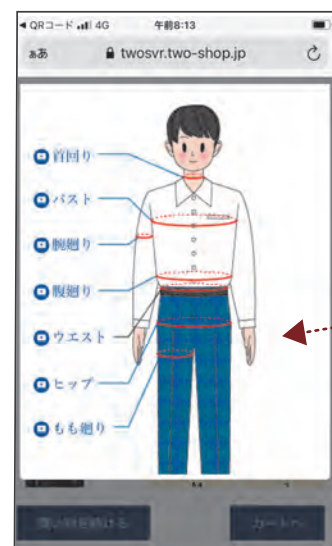
メールお問い合わせ

営業日カレンダー

特定商取引

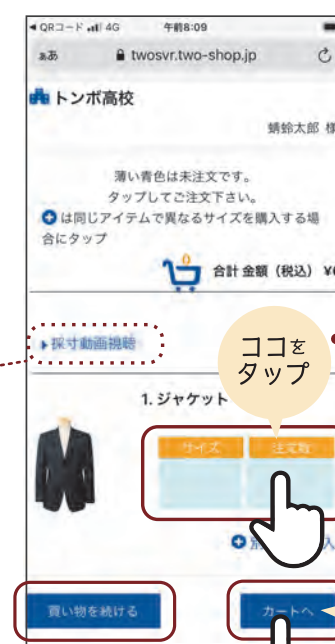
ログアウト

ココを  
タップ



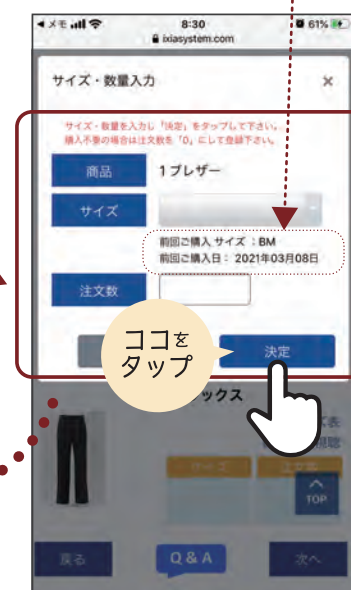
・「採寸動画視聴」を  
タップすると  
採寸の仕方が  
確認できます。

- 6 ご購入商品のサイズ・  
数量を入力



ココを  
タップ

⑤画面へ  
移動します。



ココを  
タップ

・サイズを選択  
・数量を入力

⑦画面へ

今までの購入履歴が  
表示されます。

「買い物を続ける」をタップすると、  
⑤アイテム選択画面へ移動し  
買い物が続けられます。

注) 登録情報がされていない場合  
必須項目の入力が必要となります。



## 8 ローマ字を入力※

※ ローマ字刺繍が入る商品を購入の場合のみ表示されます。

## 9 特殊文字を貼付※

※ 注文者様の名前で、スマートフォンで出てこない漢字等がありましたら、紙に書き、写真撮影後、貼付してください。

## 10 送付先の選択

営業日カレンダー

2021年 7月						
日	月	火	水	木	金	土
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2021年 8月						
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

・営業日が確認できます。

## 11 注文内容の確認

商品	サイズ	注文数	金額
1 ジャケット	M	1	35,000
2 冬スラックス	79 股下(70)	1	15,000

商品

送付先

郵便番号 XXX-XXXX  
ご自宅 OO(都道府県) △△市△△町 △△マンション△△号室  
電話番号 000-XXXX-XXXX  
時間指定 指定なし

4. 画像貼付変更

次へ

ココをタップ

## 12 お支払い方法※

※学校によって選択できる支払い方法が異なります。

お支払い方法

☐ コンビニ支払  
☒ 代引  
☐ クレジット

クレジット決済をご利用の場合、決済完了後のご注文内容の変更は出来ませんのでご注意ください。

※下記のクレジットカードがご利用可能です。

商品がヤマト運輸便で発送いたします。

次へ

ココをタップ

## 13 注文確定

確認

これでご注文が完了となります。よろしければ「注文確定」ボタンを選択ください。

いいえ、変更  
注文確定

ココをタップ

## 14 注文完了



登録したメールアドレスに注文完了メールが届きます。

## 15 注文完了内容の確認

メニュー

登録情報の確認・設定変更  
ご注文  
ご注文履歴  
商品のお支払い方法・お渡し方法  
商品に関するお問い合わせ窓口  
よくあるご質問  
メールお問い合わせ  
営業日カレンダー  
特定商取引

ココをタップ

メニュー画面の「ご注文履歴」から確認できます。

# よくある質問

Q1. どこから注文できるのか。

回答

学校から配布されたご案内に記載されていますQRコード、もしくはURLにてサイトにログインください。

Q2. 追加オーダーシステムの ID・パスワードとは何か。

回答

学校からご案内があった、生徒ごと専用の個人コード、もしくは新入生の制服購入サイト「ハカルンジャー」で使用されていた ID・パスワードになります。  
※ハカルンジャーについては「Q10」を参照ください。

Q3. パスワードを忘れてしまった。

回答

お客様情報でメールアドレス登録がまだの場合、「特定商取引法に基づく表記」に記載の運営会社へお問い合わせください。  
メールアドレス登録済の方はサイト内、ログイン画面の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」から確認できます。

Q4. 注文完了のメールが送られて来ないが、注文は完了しているのか。

回答

メール設定によって受信されないケースがあります。  
「@two-shop.jp」「@tombow-net.co.jp」からメールを受信できるようにドメイン設定(インターネット上の住所)を解除してください。ログイン後に表示されるメニューページの「ご注文履歴」からご確認ください。

Q5. 注文した商品は、いつ送られてくるのか。

回答

最終商品購入確定後、一週間程度でお届けいたします。  
ただしメーカーに在庫がなく、お時間を頂く場合は、別途連絡をさせていただきます。

Q6. サイズのご注文履歴はわかるのか。

回答

購入商品選択の際、ページ内に前回のご注文履歴が表示されます。  
また、ログイン後に表示されるメニューページの「ご注文履歴」からご確認もできます。

Q7. 送料はいくらか。

回答

送料は買い物カゴの中に表示されます。(3ページの⑦を参照)  
また、ログイン画面の下にある「特定商取引に基づく表記」に記載されていますので、ご確認ください。

Q8. 決済方法が知りたい。

回答

学校さまごとに決済方法が異なります。  
商品確定後の決済方法の選択ページで選択できる決済が利用できます。

Q9. 注文した商品が届いた後に、サイズが合わなかった場合の交換方法が知りたい。

回答

ログイン画面の下にある「特定商取引に基づく表記」に記載されていますので、ご確認ください。

Q10. 「ハカルンジャー」とどこが違うのか。

回答

ハカルンジャーは入学前の新入生が使用するサイトです。  
追加オーダーシステムTWOは、在校生が追加で購入できるサイトです。  
また、ドメイン(インターネット上の住所)やメールの差出人も異なります。